



**CONTRATTAZIONE INTEGRATIVA AZIENDALE E
CONFRONTO EX ART. 5, LETT. C)
N. 4 TER**

**“CONTINUITÀ ASSISTENZIALE NEI SERVIZI/MDA
OPERANTI 24 ORE SU 24, 7 GIORNI SU 7”**

COMPARTO SANITÀ

28.12.2020

[Handwritten signatures and initials]



**CONTRATTAZIONE INTEGRATIVA AZIENDALE
ACCORDO**

TRA L'AMMINISTRAZIONE E LA R.S.U. AZIENDALE E LE OO.SS. DEL COMPARTO

Premesso che:

- in data 04.12.2020 è stata siglata dalle delegazioni trattanti di parte pubblica e di parte sindacale del Comparto una preintesa avente ad oggetto "Continuità assistenziale nei Servizi/MdA operanti 24 ore su 24, 7 giorni su 7";
- tale preintesa è stata trasmessa al Collegio Sindacale con nota prot. n. 67370 dell'11.12.2020 corredata della prevista relazione illustrativa e tecnico-finanziaria ai fini dei controlli di compatibilità stabiliti dall'art. 9, comma 6 del CCNL 21.05.2018;
- Dato atto che si è verificata la condizione di cui al sopra citato art. 9, comma 6 del CCNL 21.05.2018;

il giorno **28 dicembre 2020** ha avuto luogo l'incontro tra le delegazioni trattanti di parte pubblica e di parte sindacale del Comparto, al termine del quale le parti hanno sottoscritto il seguente verbale di contrattazione collettiva integrativa:

**"CONTINUITÀ ASSISTENZIALE NEI SERVIZI/MDA
OPERANTI 24 ORE SU 24, 7 GIORNI SU 7"**

Le parti, in ragione della necessità di salvaguardare la flessibilità della programmazione del lavoro all'interno delle varie Strutture aziendali nonché della necessità di mantenere continuità dell'assistenza e dei servizi di supporto alla stessa, in relazione a quei Servizi/MdA nei quali il lavoro è organizzato necessariamente 24 ore su 24 e quindi con lavoro notturno e 7 giorni su 7, concordano su quanto di seguito riportato:

Per l'anno 2020 sarà riconosciuta una somma incentivante, definita sulla base di una specifica progettualità, il cui schema viene riportato quale allegato 1) al presente verbale, relativa alla disponibilità del personale dipendente sulla turnazione programmata nelle ore notturne, le cui



risorse a finanziamento, saranno erogate con cadenza annuale previa verifica del raggiungimento dell'obiettivo.

Per l'anno 2021 sarà riconosciuta una somma incentivante, definita sulla base di una specifica progettualità, il cui schema viene riportato quale allegato 2) al presente verbale, relativa alla disponibilità del personale dipendente sulla turnazione programmata nei giorni festivi infrasettimanali, le cui risorse a finanziamento, saranno erogate con cadenza quadrimestrale previa verifica del raggiungimento dell'obiettivo per stati di avanzamento.

Le risorse dedicate a tale progettualità, ai sensi dell'art. 81, del CCNL 21.05.2018, saranno, a consuntivo dell'anno di riferimento, reintegrate fino a concorrenza dello speso nel fondo ex art. 81 se e in quanto residue nel fondo ex art. 80.

La presente intesa modifica ed integra il contenuto del Verbale n. 4 del Contratto Integrativo Aziendale sottoscritto in via definitiva dalle parti in data 27.12.2018 avente ad oggetto "Istituti correlati alla valutazione della performance organizzativa e della performance individuale - metodologia di ripartizione delle risorse destinate al loro finanziamento".

[Handwritten signatures and initials are present in this section, including a large signature on the left, a signature in the middle, and several signatures on the right, some with the acronym 'FP' and 'S' visible.]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

L.B.

[Handwritten initials]



**AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA
VERONA**



(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)

Letto, confermato, sottoscritto.

Per l'Amministrazione

Il Direttore Amministrativo
Dott. Iginio Eleopra (28.12.2020)

Iginio Eleopra

per la R.S.U. Aziendale

Il Coordinatore

Lidia Bertoni

Il Direttore
UOC Gestione Risorse Umane,
Personale universitario in
convenzione e rapporti con
l'Università
Dott. ssa Laura Bonato

Laura Bonato

per le OO.SS.

FP CGIL

[Signature]

Il Responsabile del Servizio
per le Professioni Sanitarie
Dott.ssa Elisabetta Allegrini

Elisabetta Allegrini
(5.03.21)

CISL FP

[Signature]

Il Direttore Dipartimento
Direzione Medica Ospedaliera

Dott.ssa Giovanna Ghirlanda

FIALS

FSI

[Signature]

NURSING UP

[Signature]

Verona, 28 DIC 2020

[Handwritten mark]



**AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA
VERONA**

(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)



PROGETTO-OBIETTIVO	MU 201110
Continuità assistenziale personale del Comparto nelle UU.OO./Mda operanti 24 ore su 24	Rev. [•] del xx/yy/zzz. Pagina 1 di 2

<p>PREMESSA <small>(indicare le motivazioni/esigenze organizzative o gestionali che hanno portato alla creazione del progetto)</small></p>	Assicurare la copertura del servizio nelle UOC/Mda/Servizi operanti 24 ore su 24.
<p>OBIETTIVO <small>(descrivere in modo concreto l'obiettivo, affinché sia comprensibile il fine perseguito dall'Azienda per il miglioramento del servizio considerato. L'obiettivo può essere conseguito anche per "step intermedi" che devono essere precisati e collegati all'obiettivo finale)</small></p>	Concorrere ad assicurare la copertura del servizio nelle UOC/Mda/Servizi organizzate/i per assicurare assistenza e supporto alla stessa nelle 24 ore e in particolare in orario notturno.
<p>STANDARD DI RISULTATO <small>(indicare il valore soglia o il livello minimo accettabile che si intendono conseguire con il raggiungimento dell'obiettivo previsto dal progetto)</small></p>	<ul style="list-style-type: none"> • predisposizione dei turni da parte del Coordinatore in modo tale da assicurare la copertura del servizio nelle ore notturne; • effettivo svolgimento dei turni secondo programmazione da parte degli operatori interessati sulle 24 ore.
<p>AZIONI / ATTIVITÀ DI MIGLIORAMENTO <small>(indicare quali azioni/attività sono necessarie per il raggiungimento dei risultati che si intendono conseguire con l'obiettivo previsto dal progetto)</small></p>	<ul style="list-style-type: none"> • maggiore qualità del servizio in relazione alla corrispondente maggiore disponibilità nell'effettuare i turni programmati da parte dei singoli operatori; • maggiore flessibilità nella turnistica.
<p>TEMPI <small>(indicare l'anno di riferimento o il periodo temporale se inferiore all'anno)</small></p>	Anno 2020
<p>RISORSE DEL FONDO</p>	Fondo ex art. 81 CCNL 21.05.2018
<p>IMPORTO COMPLESSIVO</p>	Il compenso da erogare ai singoli dipendenti è pari a euro 1,20 per ciascun turno notturno con effettiva presenza caratterizzata dallo svolgimento della turistica. Importo complessivo pari a euro _____.
<p>INDICATORI <small>(individuare dei riferimenti concreti che consentano di misurare/valutare il conseguimento dei risultati previsti come performance organizzativa o aziendale)</small></p>	Effettuazione del turno notturno



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA
VERONA

(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)



PROGETTO-OBIETTIVO	MU 201110
Continuità assistenziale personale del Comparto nelle UU.OO./MdA operanti 7 ore su 7	Rev. [•] del xx/yy/zzz Pagina 1 di 2

PREMESSA <small>(indicare le motivazioni/esigenze organizzative o gestionali che hanno portato alla creazione del progetto)</small>	Assicurare la copertura del servizio nelle UOC/MdA/Servizi nei giorni festivi infrasettimanali.
OBIETTIVO <small>(descrivere in modo concreto l'obiettivo, affinché sia comprensibile il fine perseguito dall'Azienda per il miglioramento del servizio considerato. L'obiettivo può essere conseguito anche per "step intermedi" che devono essere precisati e collegati all'obiettivo finale)</small>	Concorrere ad assicurare la copertura del servizio nelle UOC/MdA/Servizi organizzate/i per assicurare assistenza e supporto alla stessa nei giorni festivi infrasettimanali nelle 24 ore.
STANDARD DI RISULTATO <small>(indicare il valore soglia o il livello minimo accettabile che si intendono conseguire con il raggiungimento dell'obiettivo previsto dal progetto)</small>	<ul style="list-style-type: none"> • predisposizione dei turni da parte del Coordinatore in modo tale da assicurare la copertura del servizio nei giorni festivi infrasettimanali; • effettivo svolgimento dei turni secondo programmazione da parte degli operatori interessati sulle 24 ore.
AZIONI / ATTIVITÀ DI MIGLIORAMENTO <small>(indicare quali azioni/attività sono necessarie per il raggiungimento dei risultati che si intendono conseguire con l'obiettivo previsto dal progetto)</small>	<ul style="list-style-type: none"> • maggiore qualità del servizio in relazione alla corrispondente maggiore disponibilità nell'effettuare i turni programmati da parte dei singoli operatori; • maggiore flessibilità nella turnistica.
TEMPI <small>(indicare l'anno di riferimento o il periodo temporale se inferiore all'anno)</small>	Anno 2021
RISORSE DEL FONDO	Fondo ex art. 81 CCNL 21.05.2018
IMPORTO COMPLESSIVO	Il compenso da erogare ai singoli dipendenti è pari a euro 12,18 per ciascuna giornata festiva infrasettimanale di effettiva presenza caratterizzata dallo svolgimento della turistica. Importo complessivo pari a euro _____.
INDICATORI <small>(individuare dei riferimenti concreti che consentano di misurare/valutare il conseguimento dei risultati previsti come performance organizzativa o aziendale)</small>	Effettuazione del turno festivo infrasettimanale



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA
VERONA



(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)

PROGETTO-OBIETTIVO	MU 201110
Continuità assistenziale personale del Comparto nelle UU.OO./Mda operanti 7 ore su 7	Rev. [•] del xx/yy/zzz Pagina 1 di 2

PERSONALE COINVOLTO <small>(indicare il nominativo del personale coinvolto)</small>	Personale dei ruoli sanitario, tecnico e amministrativo appartenente alle categorie A, B, C e D operante nelle UOC/Mda/Servizi che svolgono attività assistenziale e di supporto nei giorni festivi infrasettimanali
---	--

[Handwritten signatures and initials]

Page 8 of 8