



Deliberazione del Direttore Generale

N. 40 del 23/01/2018

OGGETTO: PRESA D'ATTO DELLA SOTTOSCRIZIONE IN DATA 21/12/2017 TRA L'AMMINISTRAZIONE E LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI DEL COMPARTO DEL VERBALE DI CONTRATTAZIONE INTEGRATIVA AD OGGETTO "GETTONE RICHIAMO IN SERVIZIO PER ASSENZE IMPROVVISE".

TRASMESSA PER L'ESECUZIONE:
SERVIZIO PERSONALE

PER CONOSCENZA:

CAD BARRACCHIA
DIPARTIMENTO DIREZIONE MEDICA
OSPEDALIERA
DIRETTORI BT
DIREZIONE AZIENDALE DIREZIONE GENERALE
RESPONSABILE DELLA TRASPARENZA E DELLA
PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE
SERVIZIO CONTABILITA' E BILANCIO
SERVIZIO DI FARMACIA
SERVIZIO MIGLIORAMENTO QUALITA' E
ACCREDITAMENTO
SERVIZIO PER LE PROFESSIONI SANITARIE
SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE
AZIENDALE
SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI
SERVIZIO UFFICIO LEGALE
UFFICIO COMUNICAZIONE INTERNA
USD SERVIZIO DI SORVEGLIANZA SANITARIA -
BTR
USD UNITA' RICERCA CLINICA

CAD BEGNINI
DIRETTORI BR
DIREZIONE AZIENDALE DIREZIONE
AMMINISTRATIVA
DIREZIONE AZIENDALE DIREZIONE SANITARIA
SERVIZIO AFFARI GENERALI
SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE
SERVIZIO LOGISTICA, ECONOMATO E GESTIONE
CLIENTI
SERVIZIO ORGANI E RELAZIONI ISTITUZIONALI
SERVIZIO PER LO SVILUPPO DELLA
PROFESSIONALITA' E L'INNOVAZIONE
SERVIZIO PROVVEDITORATO
SERVIZIO TECNICI E PATRIMONIALI
UFFICIO COMUNICAZIONE ESTERNA E STAMPA
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO
USD SERVIZIO INGEGNERIA CLINICA
USD SERVIZIO TECNICO MANUTENZIONI E
GESTIONI

ESECUTIVA ai sensi di Legge
dal 23/01/2018

PUBBLICATA, a norma di Legge, a decorrere
dal 24/01/2018

TRASMESSA al Collegio Sindacale il 24/01/2018

Il Direttore Servizio Affari Generali

Il Direttore Servizio Affari Generali

Il Direttore Servizio Affari Generali

F.to Spallino

F.to Spallino

F.to Spallino

AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA -
VERONA

(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R.Veneto n. 18/2009)

Pag. 1.

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE NR. 40 DEL 23 GEN. 2018

OGGETTO: PRESA D'ATTO DELLA SOTTOSCRIZIONE IN DATA 21/12/2017 TRA L'AMMINISTRAZIONE E LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI DEL COMPARTO DEL VERBALE DI CONTRATTAZIONE INTEGRATIVA AD OGGETTO "GETTONE RICHIAMO IN SERVIZIO PER ASSENZE IMPROVVISE".

Il sottoscritto Direttore Generale,

Premesso che, durante l'incontro tra l'Amministrazione e le Organizzazioni Sindacali maggiormente rappresentative del Comparto, svoltosi in data 28/11/2017, è stata sottoscritta una preintesa avente ad oggetto "*Gettone richiamo in servizio per assenze improvvise*";

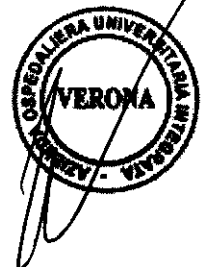
Considerato che tale preintesa è stata trasmessa al Collegio Sindacale con nota di prot. gen. n. 60807 del 12/12/2017 corredata della prevista relazione illustrativa e tecnico-finanziaria ai fini dei controlli di compatibilità stabiliti dall'art. 4, comma 3 del CCNL 19/04/2004;

Preso atto del positivo riscontro da parte del Collegio Sindacale operato in data 15/12/2017, ai sensi dell'art. 4 comma 3 del CCNL 19/04/2004, sulla pre-intesa in esame;

Dato atto che, durante l'incontro tra l'Amministrazione e le Organizzazioni Sindacali maggiormente rappresentative del Comparto svoltosi in data 21/12/2017, si è provveduto quindi a sottoscrivere definitivamente l'accordo integrativo in ordine all'istituto in argomento, che si allega al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;

Preso atto che l'accordo integrativo di cui trattasi è stato trasmesso all'ARAN, ai sensi dell'art. 40 bis del DLgs n. 165/2001 così come integrato dall'art. 55 del DLgs n. 150/2009, attraverso la "Procedura unificata di trasmissione dei contratti integrativi" secondo le modalità descritte nella nota ARAN prot. n. 21279 dell'08/09/2015;

Visto il precedente accordo sottoscritto in data 02/12/2014, recepito con deliberazione n. 885 del 29/12/2014, avente come tema l'Istituto della Produttività Collettiva - Criteri per l'assegnazione delle risorse residue, con il quale, al comma 2, si è convenuto di stanziare una quota pari ad Euro 300.000,00 (trecentomila/00) delle risorse



**AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA -
VERONA**

(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)

Pag. 2.

residue da destinare all'istituzione di un fondo atto a finanziare, per un progetto sperimentale e fino ad esaurimento dell'importo stanziato, un gettone di richiamo in servizio;

Visti e richiamati i CC.CC.NN.LL. vigenti per il Comparto Sanità, con particolare riferimento alla materia trattata che, nell'ambito delle relazioni sindacali, rientra fra quelle oggetto di contrattazione integrativa;

Ritenuto di prendere atto di quanto sopra con idoneo provvedimento deliberativo;

Tutto ciò premesso e considerato;

Su proposta del Direttore del Servizio Personale;

Acquisito agli atti il parere favorevole espresso dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario, per quanto di rispettiva competenza;

DELIBERA

per le motivazioni indicate in premessa che si intendono qui integralmente richiamate

- 1) di prendere atto della sottoscrizione in data 21/12/2017, tra l'Amministrazione e le Organizzazioni Sindacali maggiormente rappresentative del Comparto, del verbale di contrattazione integrativa avente ad oggetto "*Gettone richiamo in servizio per assenze improvvise*", che si allega al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;
- 2) di dare atto che l'accordo integrativo di cui trattasi è stato trasmesso all'ARAN, ai sensi dell'art. 40 bis del DLgs n. 165/2001 così come integrato dall'art. 55 del DLgs n. 150/2009, attraverso la "Procedura unificata di trasmissione dei contratti integrativi" secondo le modalità descritte nella nota ARAN prot. n. 21279 dell'08/09/2015;
- 3) di disporre, ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs n. 33/2013 e s.m.i., la pubblicazione del contratto integrativo in argomento nella sezione "Amministrazione Trasparente - Personale - Contrattazione Integrativa" del portale web aziendale.

Verona, lì **23 GEN. 2018**

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Francesco Cobello





VERBALE DI CONTRATTAZIONE INTEGRATIVA

**“GETTONE RICHIAMO IN SERVIZIO PER ASSENZE
IMPROVISE”**

COMPARTO SANITA'

21 Dicembre 2017

A. Mangano

Accordo 21/12/2017 Comparto. Gettone richiamo in servizio per assenze improvvise

Sede Legale Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata: P.le A. Stefani, 1 - 37126 VERONA - Tel 045.8121111 - Fax 045/916735
C.F. e P. Iva 03901420236 - Portale Aziendale: www.ospedaleuniverona.it

1 di 6





**CONTRATTAZIONE COLLETTIVA INTEGRATIVA
ACCORDO TRA L'AMMINISTRAZIONE E LE OO.SS. DEL COMPARTO**

A seguito del parere favorevole espresso dal Collegio Sindacale in data 15.12.2017, ai sensi dell'art. 4 comma 3 CCNL 19.04.2004, sulla preintesa siglata dalla parte pubblica e sindacale in data 28.11.2017, il giorno 21 Dicembre 2017 ha avuto luogo l'incontro tra la delegazione trattante di parte pubblica e di parte sindacale. Al termine della riunione, le parti hanno sottoscritto il seguente verbale di contrattazione collettiva integrativa.

"GETTONE RICHIAMO IN SERVIZIO PER ASSENZE IMPROVVISE"

Dato atto che tra l'Amministrazione dell'Azienda Ospedaliera Universitaria integrata di Verona e le OO.SS. del comparto, nella riunione del 02/12/2014, avente come tema l'Istituto della Produttività Collettiva - Criteri per l'assegnazione delle risorse residue, al comma 2, si è convenuto di stanziare una quota pari ad Euro 300.000,00 (trecentomila/00) delle risorse residue da destinare all'istituzione di un fondo atto a finanziare, per un progetto sperimentale e fino ad esaurimento dell'importo stanziato, un gettone di richiamo in servizio;

Il presente progetto si pone quindi i seguenti obiettivi:

- garantire la continuità assistenziale in caso di assenza improvvisa di personale delle U.O./Mda/assimilabili con presenza nelle 12/24 ore;
- raccogliere dati circa i richiami in servizio per assenza improvvisa al fine di ottenere una fotografia chiara della situazione aziendale ed una valutazione statistica sul fenomeno;
- perfezionare, attraverso i dati raccolti nel periodo di progetto, un regolamento aziendale condiviso sulla materia.

Ciò premesso le parti convengono quanto segue:

A. Mangano

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Accordo 21/12/2017 Comparto. Gettone richiamo in servizio per assenze improvvise

2 di 6

Sede Legale Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata: P.le A. Stefani, 1 - 37126 VERONA - Tel 045.8121111 - Fax 045/916735
C.F. e P. Iva 03901420236 - Portale Aziendale: www.ospedaleuniverona.it





ART. 1

ASSENZA IMPROVVISA

Per assenza improvvisa s'intende quell'assenza (malattia, infortunio, eventi familiari e personali documentati) che, insorta a ridosso dell'entrata in servizio, non possa ricollocarsi nel novero delle assenze programmate.

ART. 2

CRITERI DI APPLICABILITA'

- Tale regolamento trova applicazione nelle U.O./MdA/assimilabili della AOUI Verona, con **turnistica articolata nelle 12/24 ore.**
- In particolar modo è necessario garantire la condivisione delle modalità di costituzione del turno con i lavoratori di ogni singola UO/MdA/assimilabile come previsto nella deliberazione n. 501 del 27/07/2011.
- L'organizzazione delle U.O./MdA/assimilabili prevede la presenza di un numero di operatori al di sotto del quale la qualità assistenziale, per effetto della squilibrata ripartizione dei carichi di lavoro, subirebbe negative alterazioni. Quali valori di riferimento, al di sotto dei quali sarà possibile fare ricorso al gettone di richiamo in servizio per assenze improvvise del personale del comparto, si farà riferimento:
 - per le **UO/MdA/assimilabile di degenza** alla attuale presenza minima garantita nelle giornate festive;
 - per le **UO/MdA operanti sulle 12/24 ore identificabili come "servizi"** il ricorso al richiamo in servizio per assenza improvvisa sarà possibile solo ove, per effetto del turno (pomeridiano, notturno o festivo) la presenza scenda al di sotto del 50% di quella prevista.

Il personale in regime di Pronta Disponibilità non è ricompreso in questo progetto.

A. Manganothi

Accordo 21/12/2017 Comparto. Gettone richiamo in servizio per assenze improvvise

Sede Legale Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata: P.le A. Stefani, 1 - 37126 VERONA - Tel 045.8121111 - Fax 045/916735
C.F. e P. Iva 03901420236 - Portale Aziendale: www.ospedaleuniverona.it





ART. 3

CONDIZIONI PER IL RICHIAMO IN SERVIZIO PER ASSENZA IMPROVVISA

determinano le condizioni per il richiamo in servizio l'insieme dei seguenti eventi:

- l'assenza improvvisa, da parte del dipendente, comunicata a ridosso dell'inizio del turno di lavoro;
- la necessità di garantire la continuità assistenziale, richiamando il personale non in servizio in quella giornata.

L'indennità per la copertura del turno di servizio è **limitata alle prime 24 ore** successive alla segnalazione di assenza improvvisa da parte del dipendente.

In assenza di una statistica attendibile, valutati i report periodici previsti all'articolo 6, dovrà essere effettuata una valutazione al fine di confermare o variare tale lasso temporale.

ART. 4

MODALITA' PER IL RICHIAMO IN SERVIZIO PER ASSENZA IMPROVVISA

- a) Il richiamo in servizio per assenza improvvisa è da considerarsi quale **ultima risorsa al fine di garantire la continuità assistenziale**. Si dovrà sempre e comunque valutare in primis la possibilità di far fronte a tale necessità, pur con un'unità in meno, attraverso una possibile riorganizzazione delle attività.
- b) Per ogni chiamata si dovrà compilare un'apposita scheda.
- c) Per la chiamata si ricorrerà, quale criterio prioritario, agli operatori che si rendano disponibili.

Dovrà essere garantita l'equa distribuzione delle chiamate in servizio tra gli operatori della U.O./MdA/assimilabile, prevedendo comunque di norma un massimo di due chiamate al mese per operatore. L'operatore che interviene, a seguito della chiamata, è tenuto alla normale timbratura.

Ac Manganelli

Ac Manganelli

4 di 6

Accordo 21/12/2017 Comparto. Gettone richiamo in servizio per assenze improvvise

Sede Legale Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata: P.le A. Stefani, 1 - 37126 VERONA - Tel 045.8121111 - Fax 045/916735
C.F. e P. Iva 03901420236 - Portale Aziendale: www.ospedaleuniverona.it





ART. 5

PARTE ECONOMICA

Si stabilisce di riconoscere, a fronte del disagio legato alla chiamata, indipendentemente dal turno o dalla giornata (feriali, festivi) un gettone pari ad **Euro 35,00 (trentacinque/00)**.

A titolo sperimentale, e per un periodo di tre mesi dalla firma definitiva del presente accordo, lo stesso gettone, nella misura di **Euro 18,00 (diciotto/00)**, viene corrisposto anche in caso di prolungamento o anticipo del turno, qualora questi siano di durata superiore alle cinque ore.

In assenza di una statistica attendibile, valutati i report periodici previsti all'articolo 6, dovrà essere effettuata una valutazione al fine di confermare o variare tale importo.

ART. 6

OSSERVATORIO

In quanto finanziata a titolo sperimentale con quote derivanti da fondi di Comparto, l'applicazione di questo progetto sarà monitorata attraverso appositi report bimestrali che l'Amministrazione, attraverso il Servizio per le Professioni Sanitarie, si impegna a fornire, quale obbligo di informativa, alla RSU/OO.SS. In tali report, in formato elaborabile, dovrà essere evidenziato il numero di richiami in servizio effettuati per ciascuna U.O./MdA/assimilabili.

Tenendo conto del carattere sperimentale di tale applicazione e della mancanza di una statistica consolidata, si prevede un incontro tecnico dopo quattro mesi dall'inizio della sperimentazione per valutare eventuali criticità potessero emergere dall'analisi dei dati e concordare i necessari correttivi.

A. Mangiarotti

[Signature]

5 di 6

Accordo 21/12/2017 Comparto. Gettone richiamo in servizio per assenze improvvise

Sede Legale Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata: P.le A. Stefani, 1 - 37126 VERONA - Tel 045.8121111 - Fax 045/916735
C.F. e P. Iva 03901420236 - Portale Aziendale: www.ospedaleuniverona.it





ART. 7

NORME FINALI

Per tutto quanto non previsto si fa riferimento al Contratto Collettivo Nazionale di categoria, alla normativa vigente e agli accordi aziendali in vigore.

Letto, Confermato, Sottoscritto.

Per l'Amministrazione

Il Direttore Amministrativo
(Dott. Iginio Eleopra)

Il Direttore del
Servizio Personale
(Dott.ssa Laura Bonato)

Il Direttore del Servizio
per le Professioni Sanitarie
(Dott.ssa Elisabetta Allegrini)

per la R.S.U. Aziendale

Il Coordinatore

per le OO.SS.

FP CGIL

A. Mangano

CISL FP

Anna Rita Lenzi

UIL FPL

FIALS

FSI

NURSING UP

U. Sakic

Verona, 21 DIC. 2017

