



PROTOCOLLO OPERATIVO DI INTESA

TRA

Prefettura di Verona, Ufficio Territoriale del Governo, codice fiscale n. 80015000237, con sede in Verona - Via S. Maria Antica, 1, rappresentata dal Prefetto Dott. Donato Giovanni Cafagna

E

Azienda ULSS 9 Scaligera, codice fiscale e P:IVA 02573090236, con sede legale in Verona – via Valverde, 42, in persona del legale rappresentante, Dott. Pietro Girardi, legittimato alla firma del presente atto;

PREMESSO CHE

- nel corso dell'attività lavorativa gli operatori sanitari di Azienda ULSS 9 Scaligera sono esposti a numerosi fattori di rischio professionale che possono essere dannosi sia per la salute sia per la sicurezza e che, tra questi, assume particolare rilevanza il rischio di affrontare un'esperienza di violenza che può consistere in una aggressione o altro evento dannoso comportante esitante in lesioni personali anche di importante gravità;
- il Ministero della Salute e delle Politiche Sociali ha emanato, nell'ambito dei programmi nazionali correlati alla gestione del rischio, la Raccomandazione n° 8/2007 "Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari" al fine di prevenire/contenere i comportamenti aggressivi e gli atti di violenza contro gli operatori sanitari, ridurre/eliminare i fattori di rischio e fornire agli operatori le conoscenze e le competenze per valutare, prevenire e gestire tali eventi;
- la Legge n° 113/2020, all'art. 7, Misure di prevenzione, prevede che: "*Al fine di prevenire episodi di aggressione o di violenza, le strutture presso le quali opera il personale sanitario.....prevedono, nei propri piani per la sicurezza, misure volte a stipulare specifici protocolli operativi con le forze di polizia, per garantire il loro tempestivo intervento*",
- l'art. 6 della legge 113/2020 prevede che i reati di percosse (art. 581 c.p.) e lesioni (art. 582 c.p.) siano procedibili d'ufficio quando ricorre l'aggravante che consiste nell'avere agito, nei delitti commessi con violenza o minaccia, in danno degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni;
- il Prefetto, in ragione del ruolo centrale di Autorità provinciale di pubblica sicurezza, promuove riunioni di coordinamento delle Forze di Polizia e del Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica per la gestione delle problematiche inerenti alla sicurezza anche a seguito di situazioni di particolare criticità che dovessero essere segnalate dalle Forze di Polizia e/o dalle Parti del presente Protocollo, individuando le esigenze prioritarie di sicurezza e le relative soluzioni.

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE



ART. 1

OGGETTO E FINALITA'

Con il presente protocollo le parti intendono rafforzare la collaborazione per tutelare gli operatori sanitari da aggressioni o atti di violenza definendo le modalità di attivazione delle Forze dell'Ordine per garantire il loro tempestivo intervento in caso di episodi di violenza che coinvolgono operatori sanitari dell'Azienda ULSS 9 Scaligera.

L'obiettivo comune è quello di promuovere la diffusione di una politica di tolleranza zero verso gli atti di violenza, fisica o verbale, perpetrati nei confronti degli esercenti le professioni sanitarie nonché la realizzazione di una specifica formazione del personale medico e sanitario in materia di prevenzione e gestione delle situazioni di conflitto.

ART. 2

SOGGETTI

L'Azienda ULSS 9 Scaligera si impegna, per parte propria, ad attuare le misure di prevenzione e di protezione a garanzia dei livelli di sicurezza sui luoghi di lavoro e a promuovere l'utilizzo di strumenti di videosorveglianza, di sistemi di teleallarme e di vigilanza diurna/notturna.

In tale contesto, verranno istituiti specifici gruppi di lavoro che effettueranno un'analisi periodica degli episodi di violenza, individuando le misure di prevenzione e di contrasto degli atti di aggressione ritenute necessarie.

Le Forze dell'Ordine, oltre ad assicurare il proprio intervento anche in caso di fattispecie di violenza nei confronti del personale AULSS 9 Scaligera, perpetrata da parte di pazienti ricoverati, si impegnano a svolgere verifiche periodiche presso i presidi ospedalieri dell'Azienda ULSS 9 Scaligera.

ART. 3

SEGNALAZIONE DI SITUAZIONI DI RISCHIO

Le situazioni di rischio da aggressione che si verificheranno, in particolare, presso i Pronto Soccorso, i Punti di Primo Intervento, gli ambulatori di Continuità Assistenziale dell'Azienda ULSS 9 Scaligera, i Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura (SPDC) e i Centri di Salute Mentale (CSM)-afferenti agli Ospedali di Verona e Provincia, verranno segnalate tramite collegamenti di videosorveglianza e/o sistemi teleallarme con le Centrali e le Sale Operative delle Forze di Polizia territoriali più vicine, finalizzati ad assicurare un immediato collegamento ed un rapido intervento del personale delle Forze di Polizia.

ART. 4

VALUTAZIONE DEI RISCHI

L'Azienda ULSS 9 Scaligera ha valutato il rischio derivante da aggressioni ed individuato azioni correttive conseguenti di natura strutturale, impiantistica, organizzativa e procedurale.

ART. 5

PREVENZIONE DELLE AGGRESSIONI AL PERSONALE

L'Azienda ULSS 9 Scaligera censisce gli eventi da aggressione (fisica) al personale ed è impegnata ad informare e a formare il personale circa le cautele ed i comportamenti da adottare per la gestione in sicurezza degli eventi.

ART. 6

COMUNICAZIONE DELLE MISURE DI SICUREZZA

Per aumentare la deterrenza delle misure di sicurezza, l'AULSS 9 Scaligera ha adottato strumenti di comunicazione (brochure, manifesti, etc.) che richiamano alcune delle soluzioni di sicurezza implementate presenti nelle proprie strutture ed unità operative.

Art. 7

RUOLO DELLE FORZE DELL'ORDINE

Le Forze dell'Ordine si impegnano, nei confronti dell'AULSS 9 Scaligera, a:

- intervenire con tempestività, a fronte di reali stati di necessità, presso le strutture ed i servizi di Pronto Soccorso, Punti di Primo Intervento, Ambulatori di Continuità assistenziale, Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura (SPDC) e Centri di Salute Mentale (CSM) elencati nel prospetto allegato;
- segnalare eventuali informazioni utili per le attività di prevenzione;
- intervenire a specifici incontri con l'AULSS 9 Scaligera, su richiesta e a fronte di reali stati di necessità, per fornire informazioni e formazione in materia di misure di sicurezza da attuare per ridurre le aggressioni;
- partecipare a workshop organizzati dall' AULSS 9 Scaligera per promuovere la cultura della sicurezza, della prevenzione delle aggressioni al personale;
- organizzare incontri di approfondimento specifici a tema per il personale dell'Azienda ULSS 9 Scaligera.



ART. 8

DURATA

Il Protocollo sottoscritto tra le parti ed i relativi impegni indicati, per quanto di ciascuna competenza, avrà la durata di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di stipula e sarà tacitamente rinnovato a scadenza salvo diverse intese.

Il presente accordo viene sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 15, comma 2-bis della Legge 7 agosto 1990, n. 241.

Verona,

Il Prefetto
(Dott. Donato Giovanni Cafagna)

L'Azienda ULSS 9 Scaligera
Il Legale Rappresentante
(Dott. Pietro Girardi)



Allegato 1

ELENCO DELLE STRUTTURE E SERVIZI AULSS 9 SCALIGERA

A MAGGIOR RISCHIO DI AGGRESSIONE

Ospedale Orlandi di Bussolengo Via Ospedale 4/6 37012 Bussolengo Vr	UOC Pronto Soccorso UOC Psichiatria –degenze (SPDC)
Ospedale Mater Salutis di Legnago Via Gianella, 1 37045 Legnago Vr	UOC Pronto Soccorso UOC Psichiatria – degenze (SPDC) CSM
Ospedale Fracastoro di San Bonifacio Via Circonvallazione, 1 37047 San Bonifacio Vr	UOC Pronto Soccorso UOC Psichiatria –degenze (SPDC) Servizio Continuità Assistenziale
Ospedale Magalini di Villafranca Via Ospedale 2 37049 Villafranca di Verona Vr	UOC Pronto Soccorso Servizio di Continuità Assistenziale
Ospedale di Malcesine Via Gardesana, 57 Loc. Val di Sogno 37018 Malcesine Vr	Punto Primo Intervento Servizio di continuità assistenziale
Ospedale Civile Maggiore Verona c/o Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona Piazzale Aristide Stefani 1 37100 Verona	Servizio Psichiatrico di diagnosi e Cura (SPDC)

Servizio di Continuità Assistenziale

- Piazzale Lambranzi c/o Ospedale di Marzana - 37034 Marzana (VR)
- via Bramante, 15 - 37138 Verona
- Via Rovigo, 2/B - 37135 Verona - accesso auto da via Legnago
- via Rinascimento presso Centro Sanitario Polifunzionale Cologna Veneta 37044 Cologna Veneta Vr
- via degli Alpini, 12
37035 San Giovanni Ilarione Vr
- via Massalongo, 7 c/o Centro Sanitario Polifunzionale Tregnago 37039 Tregnago
- via Raffa, 21 c/o Centro Sanitario Polifunzionale Ospedale "Stellini" Nogara 37054 Nogara
- piazzale Fleming, 1- c/o Ospedale "San Biagio" Bovolone 37051 Bovolone Vr
- Via Gianella, 1 c/o Ospedale Mater Salutis di Legnago, 37045 Legnago
- via Chiarenzi, 3 - c/o Ospedale Riabilitativo "L. Chiarenzi" Zevio 37059 Zevio Vr

Servizio di Continuità Assistenziale

- via ospedale, 28 Bussolengo
37012 Bussolengo Vr
- via Matteotti, 3 c/o Casa di Riposo G.
Camposerrati Sommacampagna
37066 Sommacampagna Vr
- via Gianfilippi, 1 c/o Casa di Riposo
Anni d'Argento Castelnuovo del
Garda
- via S. M. Crocefissa di Rosa - c/o
Centro Sanitario Polifunzionale
Valeggio sul Mincio
37067 Valeggio sul Mincio Vr
- via Roma, 60 - Isola della Scala
37063 Isola della Scala Vr
- via Gardesana, 57 c/o Ospedale di
Malcesine
- via Beethoven, 16 San Pietro
Incariano - c/o Casa di Riposo
- via Cappuccini Caprino V.se - c/o
Centro Sanitario Polifunzionale
- via Ospedale, 2 Villafranca - c/o
Ospedale di Villafranca



Centri Salute Mentale (CSM)

- CSM Via Toti n° 6 Verona
- CSM Domegliara Via Stazione, 7
37015 Domegliara
- CSM Isola della Scala Via Roma, 61
37063 Isola della Scala Vr

L'Allegato potrà essere oggetto di aggiornamento o modifiche in caso di riallocazione di Strutture o Servizi o in seguito ad eventi o cambiamenti di contesto che possano determinare maggior rischio. Sarà cura dell'ULSS9 trasmettere alla Prefettura con apposita comunicazione l'elenco aggiornato.



Allegato 2

REFERENTI FORZE DELL'ORDINE

QUESTURA - SQUADRA MOBILE • 113

ARMA DEI CARABINIERI • 112

GUARDIA DI FINANZA • 117

POLIZIA LOCALE • Tel.